



LA PROMOCIÓN QUE LLEVARÁ  
A TUS NUEVOS CLIENTES

A MIAMI



Santander



## ¿QUÉ DEBEN HACER TUS NUEVOS CLIENTES PARA ACCEDER A ESTA PROMOCIÓN DE KMS. LANPASS GRATIS?

1. El cliente debe aperturar un plan de productos o solo una Tarjeta de Crédito.
2. Con lo anterior, podrá elegir entre 140.000 kms. (equivalente a 2 pasajes a Miami), 70.000 kms. (equivalente a 2 pasajes a Río de Janeiro) o 48.000 kms. (equivalente a 2 pasajes a Buenos Aires).
3. El cliente compra los kms. en 24 cuotas sin interés con cargo a cualquier Tarjeta de Crédito Santander (3.2.1., Movistar, LANPASS, etc.).
4. Cada cuota de esta compra será devuelta si mensualmente cumple con las siguientes condiciones:
  - Compras mensuales con Tarjeta de Crédito y/o Débito según meta individual.
  - Suscribir y mantener contratados 3 Pagos Automáticos de Cuentas de Servicio Externos (PAC y/o PAT).

El cliente, a partir del mes siguiente de la compra de sus KMS. LANPASS, debe cumplir las 2 condiciones para que se le devuelva la cuota cobrada en su Tarjeta de Crédito.

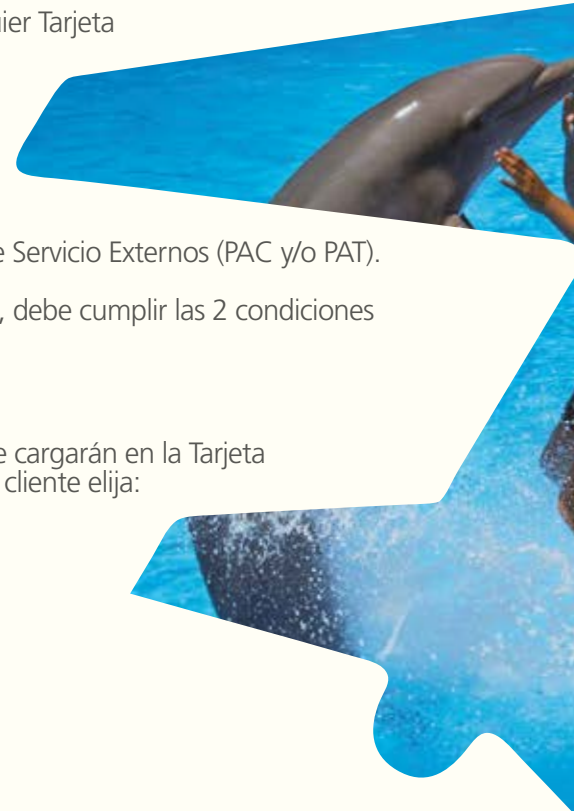
Esta revisión se hará mensualmente mientras dure la promoción.

La siguiente tabla muestra la cantidad de kms., cuotas mensuales que se cargarán en la Tarjeta y cuál será la meta de compras mensual según la opción de kms. que el cliente elija:

KMS. LANPASS	Le alcanza para 2 pasajes a*	Costo total KMS. LANPASS	24 cuotas sin interés	Meta de compras Cliente Nuevo
48.000	Buenos Aires	\$240.000	\$10.000	\$150.000
70.000	Río de Janeiro	\$350.000	\$14.484	\$300.000
140.000	USA o el Caribe	\$700.000	\$29.167	\$500.000

\* Valores desde, en tarifa Classic LANPASS.

Los clientes que tomen esta promoción, podrán verificar todos los meses el cumplimiento de sus condiciones de la promoción en [www.santander.cl](http://www.santander.cl).





## CLIENTES DEL STOCK (Actuales Clientes)

Tus actuales clientes que tienen una Tarjeta de Crédito Santander\*, también pueden participar de esta promoción.

Solo deben ingresar a [www.santander.cl](http://www.santander.cl), elegir entre las 3 alternativas de KMS. LANPASS y comprarlos en 24 cuotas sin interés con cualquiera de sus Tarjeta de Crédito Santander.

Para que cada cuota cobrada sea devuelta, deben cumplir con las siguientes condiciones:

- Cumplir su meta mensual de compras con Tarjeta de Crédito y/o Débito, informada en [www.santander.cl](http://www.santander.cl). Esta meta está compuesta por el promedio de sus compras de los últimos meses más la meta de los KMS. LANPASS elegidos. Por ejemplo, si su promedio de compras es \$200.000 y decide comprar 48.000 kms., cuya meta es \$150.000; la meta del cliente será \$350.000.
- Suscribir y/o mantener 3 Pagos Automáticos de Cuentas de Servicios Externos (PAC y/o PAT).

\*Excepto clientes monoproduktistas de Tarjetas de Crédito Universal y Club de Lectores American Express.

APROVECHA  
ESTA PROMOCIÓN,  
ES MUY FÁCIL Y RÁPIDA  
DE VENDER.



## ¿CÓMO INGRESO A UN NUEVO CLIENTE EN LA PROMOCIÓN?

1. Ingresa a Intranet / Banca Comercial / Aplicaciones / Hazte Cliente y Viaja Gratis. Completa el formulario con los datos del cliente y la opción de KMS. LANPASS elegida. Informa al cliente la meta mensual de compras. Al terminar, imprime el Certificado de Reserva, el cual debe ser firmado por el cliente.
2. Debes adjuntar el Certificado de Reserva a los demás documentos de curse del Plan de Productos.
3. Cuando la sucursal reciba el kit de productos, contacta rápidamente a tu cliente para entregárselo y activar sus productos. La compra de los kms. se hará automáticamente 48 horas después de la activación. Recuerda entregar el kit en la bolsa de la promoción que tiene el equipo de Atención de Clientes. Si necesitas más bolsas, envía un mail a Marketing Santander.
4. En la misma aplicación de Intranet podrás revisar el cumplimiento mensual del cliente. Infórmale que él también podrá revisar su cumplimiento en [www.santander.cl](http://www.santander.cl).





COMÉNTALE  
A TUS NUEVOS CLIENTES  
LAS DISTINTAS ALTERNATIVAS  
DE PLANES DE PRODUCTOS  
QUE TENEMOS Y **CÓMO**  
**REBAJAR SU TARIFA**  
**A COSTO \$0 MENSUAL.**



## PLAZOS Y AVISOS


---

- Al ingresar la reserva en Intranet o cuando el cliente se inscribe en [www.santander.cl](http://www.santander.cl), automáticamente se le enviará un mail informando la reserva de sus KMS. LANPASS.
- Para un cliente NUEVO, 48 horas hábiles después de activada su Tarjeta de Crédito, se le cargará la compra de KMS. LANPASS. Para un cliente del Stock, la compra se cargará 48 horas hábiles después de realizada la inscripción en Internet, siempre y cuando tenga cupo disponible suficiente.

En ambos casos se le enviará un mail al cliente informándole que se ha cargado la compra de los kms. en su Tarjeta de Crédito.

- 72 horas hábiles después de cargada la compra, se abonarán los kms. en el estado de cuenta LANPASS del cliente. Se enviará un mail automático informando al cliente.

En caso que el cliente no sea socio LANPASS, deberá inscribirse en [www.lan.com](http://www.lan.com) o al fono 600 526 2000, para visualizar sus kms.

A photograph of a man in a red life vest floating in blue water, shouting with his mouth wide open and hands near his ears. The image is partially obscured by a white callout box containing text.

RECUERDA QUE  
LA COMPRA DE KMS.  
SE PUEDE REALIZAR  
CON CARGO A CUALQUIER  
TARJETA DE CRÉDITO  
SANTANDER.



## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Ofertable solo para Clientes Persona Natural sin giro, independiente del segmento. Ideal para clientes nuevos.

Para clientes nuevos se recomienda ofrecer apertura de Plan que es más barato que solo apertura de Tarjeta de Crédito.

Ofrece esta promoción a clientes cuyas Tarjetas de Crédito tengan cupo suficiente para la compra de kms. y el cumplimiento de la meta.

Suman a la meta mensual de compras los PAT y las compras nacionales realizadas por las Tarjetas Adicionales.

No se consideran en la meta de compras: compra de los kilómetros de la promoción, giros en cajero automático, avances en efectivo, transacciones en casino y juegos de azar, compras internacionales, cobros de comisión e interés.

Para clientes del stock, revisar que sus Tarjetas de Crédito estén aptas para realizar el cargo de la compra (cupo disponible, tarjetas bloqueadas, plásticos vencidos, etc.).

Nuevos y actuales clientes, pueden consultar su meta individual de compras, valor cuota, CAE y conocer más sobre esta campaña en [www.santander.cl](http://www.santander.cl).

Promoción válida desde el 18 de octubre al 31 de diciembre de 2012.

Si tienes dudas o consultas sobre esta promoción, escríbenos a [Viaja Gratis](#) o [ingrésala en SAC Reclamos / Campañas / Viaja Gratis](#).



Sujeto a Evaluación Comercial. Aplica a personas naturales sin giro que posean Tarjeta de Crédito Santander. No aplica a Clientes empresas ni Banefe, ni a clientes que ya estén participando en la promoción de Destinos Soñados o Plan iPhone, ni para cliente con Plan Preferente, Premier y Prime con promoción kms. por primera compra en Tarjeta de Crédito. Aplica solo una oferta por RUT cliente contratante de Tarjeta de Crédito Santander. Se excluyen Tarjetas de Crédito Universal y Club de Lectores American Express. La compra en cuotas con Tarjeta de Crédito está afectada al impuesto correspondiente, que será de cargo del cliente. El mes calendario en que no se cumpla alguna de las condiciones precisadas, no habrá derecho a reembolso o devolución de la cuota mensual asociada a la compra de KMS. LANPASS. Para los efectos del cumplimiento de la meta de compras nacionales, no se computarán las compras de los KMS. LANPASS en promoción ni las compras efectuadas en casinos y juegos de azar, ni avances de dinero en efectivo, ni compras internacionales. La devolución de la cuota se abonará al Estado de Cuenta de la Tarjeta de Crédito respectiva del mes siguiente al mes en que se cumplan las condiciones de devolución ya precisadas. Estas condiciones se deben cumplir desde el mes siguiente de realizado el cargo de la compra en la Tarjeta de Crédito. La asociación del monto de KMS. LANPASS a pasajes es referencial y corresponde a una simulación de aplicación de KMS. LANPASS adquiridos a la tarifa más baja (Tarifa Classic), ida y vuelta, en temporada baja, para viajes en Lan Airlines iniciados en Santiago. No aplica en temporada media ni alta ni a otras tarifas superiores. La oferta y venta de KMS. LANPASS, su abono a la cuenta LANPASS y su canje, así como el Programa LANPASS son de exclusiva responsabilidad de LATAM Airlines Group S.A. no cabiéndole al Banco Santander Chile intervención alguna en ello, ni en la ulterior atención que demanden. El abono de las cuotas sujeto a cumplimiento de meta es de exclusiva responsabilidad de MV S.A. no cabiéndole al Banco Santander Chile intervención alguna en ello ni en la ulterior atención que demande.